

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SPÉCIALES COVID-19



**5 lieux
de charme**
au cœur
de Chamonix,
un service
unique.



Afin de vous permettre de préparer vos escapades en toute sérénité de nouvelles mesures ont été mises en place dans nos établissements.

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de vente suite aux nouvelles restrictions gouvernementales ainsi que les mesures sanitaires que nous appliquons.

Pour toute modification respectant l'un des cas suivants, les modalités indiquées ci-dessous prévaudront sur nos conditions générales de vente.

(hors réservation avec des conditions de vente flexibles, annulables et remboursables)

- Une **fermeture des frontières du pays** de départ pour les clients venant de l'étranger, sur la période où le séjour devait avoir lieu.
- L'interdiction de **voyager en France pour le pays du client**, décidé par le gouvernement français ou par son pays de provenance, sur la période où le séjour devait avoir lieu.
- Une **limitation des déplacements mise en place par le gouvernement français**, entraînant l'incapacité de se rendre à l'hôtel sur la période où le séjour devait avoir lieu.
- Une **fermeture de la station de Chamonix** ou une fermeture des frontières françaises, décidé par le gouvernement français, sur la période où le séjour devait avoir lieu.
- Un **confinement national ou local** (département de l'hôtel ou département du client) décidé par le gouvernement français ou par le gouvernement du pays de provenance du client, sur la période où le séjour devait avoir lieu.
- Une **quarantaine imposée** par le gouvernement français ou par le pays de provenance du client, sur la période où le séjour devait avoir lieu.

Dans le cas où l'une des situations ci-dessus se présente, nous nous engageons à vous donner la possibilité d'opter pour :

un report intégral de la somme perçue sous forme de voucher, valable dix-huit mois à compter de sa date d'émission. Si ce voucher n'est pas consommé au terme des dix-huit mois, un remboursement intégral pourra alors être demandé par écrit à :

Hôtel PlanB :	contact@planb-chamonix.com
Hôtel Faucigny :	reservation@hotelfaucigny-chamonix.com
Chalet Whympér :	contact@chaletwhymper-chamonix.com
Appartement du Génépy :	contact@legenepy-chamonix.com



Pour toute autre cause de modification ou d'annulation :

les conditions de vente réservées resteront inchangées.

Toute nos équipes sont à votre entière disposition pour répondre à vos questions.

Prenez soin de vous.

CHARTRE HYGIÈNE COVID-19

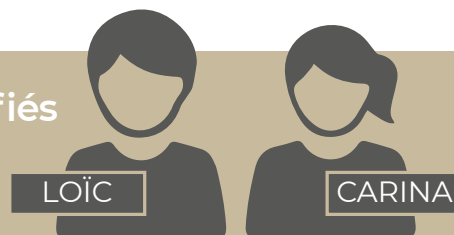
Nous avons à cœur de préserver votre santé
et celle de nos collaborateurs.
Retrouvez nos mesures pour vous accueillir
dans les meilleures conditions.



**5 lieux
de charme**
au cœur
de Chamonix,
un service
unique.



2 responsables « hygiène » identifiés
qui veillent à l'application permanente
de toutes nos mesures et procédures.



Des équipes de réception
formées
aux gestes barrières
et équipées
de protections adaptées



Une équipe de nettoyage
expérimentée



Les espaces de bien-être
sauna, jacuzzi spa
sont fermés



Utilisation de produits
d'hygiène professionnels
et spécifiques



Désinfection
des appareils
après chaque utilisation
(terminaux de paiement,
téléphones...)



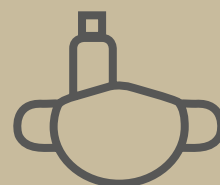
2 nettoyages
quotidiens
des parties communes



Procédures spécifiques
pour les livraisons
(sas d'accueil
fournisseurs...)



Limitation
de l'attente en réception
(prépaiement et envoi
de factures par email)



Kit de protection
sur demande
1 masque
1 flacon de gel
hydroalcoolique



Un service en chambre
pour vos petits-déjeuners*

*sauf pour l'Appart'hôtel Le Génepy.



Pas d'accès de personnel
dans votre chambre
durant votre séjour
(Accès uniquement
à votre demande /
pas de nettoyage)



Délai de 8 heures
entre un départ
et une nouvelle arrivée